

Gesundheitskompetenz

Was ist das und wie kann sie gefördert werden?

Marlene Schader

Fachtagung: *Gesundheit verstehen –
Gesundheit sprechen*

Wien, 2. Februar 2017



FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Einflussfaktoren von Gesundheit



©Frauengesundheitszentrum
Eigene Darstellung nach GÖG/FGÖ
und Dahlgren, Whitehead

Was ist Gesundheitskompetenz?

Wissen, Motivation und Fähigkeiten von Frauen und Männern, Gesundheitsinformationen zu

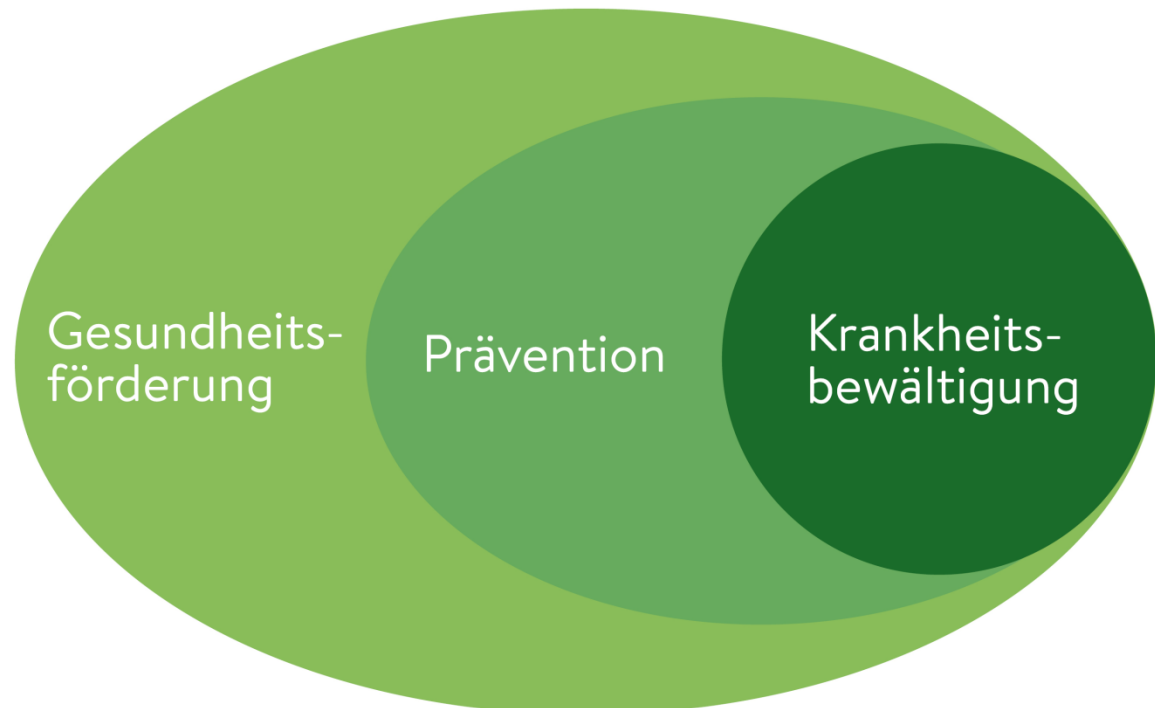


FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beraten, begleiten, bewegen

Bereiche

Gesundheitskompetenz ist wichtig, wenn es darum geht die Gesundheit zu stärken, Krankheiten vorzubeugen und zu bewältigen.



FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Gesundheitskompetenz ist zum Beispiel ...

- Wissen, wann ich mir Hilfe von einer Fachperson holen sollte.
- Informationen zur Einnahme von Medikamenten verstehen.
- Nachfragen, wenn ich etwas nicht verstanden habe.
- Erkennen, ob es sich um eine seriöse Gesundheitsinformation oder Werbung handelt.
- Entscheidungen für meine Gesundheit treffen.
- Sich in einem Krankenhaus zurecht zu finden.

Wovon hängt Gesundheitskompetenz ab?



Gesundheitskompetenz in Österreich

- 2009 bis 2012 Untersuchung der Gesundheitskompetenz von Frauen und Männern in acht europäischen Ländern.

Ergebnis:



HLS-EU: Fast die Hälfte aller Frauen und Männer in Europa verfügt über eine geringe Gesundheitskompetenz


**Österreich
steht an
vorletzter
Stelle**

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Gesundheitskompetenz in Österreich

Das bedeutet:



56 von **100**
ÖsterreicherInnen
verfügen über eine
geringe Gesundheits-
kompetenz.

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Frauen und Männer mit geringer Gesundheitskompetenz

- tun sich schwer, Gesundheitsinformationen und Behandlungsoptionen zu verstehen
- haben größere Schwierigkeiten, sich im Gesundheitssystem zu orientieren
- neigen zu gesundheitsschädlicherem Verhalten
- gehen schlechter mit chronischen Erkrankungen um
- nehmen Angeboten der Gesundheitsförderung und Prävention seltener in Anspruch

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Warum ist Gesundheitskompetenz wichtig?

- Gesundheitskompetenz hat Auswirkungen auf Gesundheit
- Gesundheitskompetenz ist ungleich verteilt: niedriger sozioökonomischer Status, Alter, Geschlecht
- **Gesundheitskompetenz ist leichter veränderbar als andere soziale Einflussfaktoren auf Gesundheit!**

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Entwicklungen in Österreich



Ziel 3: „Die Gesundheitskompetenz der Bevölkerung stärken“

Das Gesundheitssystem gesundheitskompetenter machen.

Die persönliche Gesundheitskompetenz von Frauen und Männern stärken.

Die Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz (<https://oepgk.at/>) unterstützt die Umsetzung.

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Wie kann die Gesundheitskompetenz von Frauen und Männern gestärkt werden?

- Unterstützung, um Informationen zu Gesundheit zu finden und gute von schlechten Informationen zu unterscheiden
- Vorbereitung auf Gespräche mit der Ärztin, dem Arzt
- Unterstützung, um selbstbestimmt informierte Entscheidungen zu treffen
- PatientInnenrechte
- Anregen Fragen zu stellen

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

Wie kann das Gesundheitssystem gesundheitskompetenter werden?

- Wirkungsvolle Kommunikationsmethoden anwenden
- Unterstützung und Schulung der MitarbeiterInnen
- Leicht verständliche Materialien
- Orientierung sicherstellen, Barrieren abbauen
- Beteiligung der Zielgruppe

Wirkungsvolle Kommunikation

- Eine gute Beziehung aufbauen, Gespräche strukturieren
- Langsam und deutlich sprechen
- Fachausdrücke vermeiden
- Informationen nur portionsweise und handlungsorientiert vermitteln
- Methoden zur Rückbestätigung des Verständnisses anwenden (Teach back)
- Anregen, Fragen zu stellen (Welche Fragen haben Sie? Ask me 3)

UNSERE WEBSITE

www.frauengesundheitszentrum.eu

Ich suche Los!

Deutsch / Englisch
Text only version
Schriftgröße ändern



FRAUENGESUNDHEITZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

[Home](#) [Über uns](#) [Service](#) [Information](#) [Projekte](#) [Presse](#) [Kontakt](#)

Für alle Frauen da.



**Wo Frauengesundheitszentrum
drauf steht, ist unabhängige Arbeit
im Interesse von Frauen drin.**

Willkommen auf der Website des
Frauengesundheitszentrums

FRAUENGESUNDHEITSZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

(weiterführende) Literatur:

- Kristine Sörensen, Stephan Van den Broucke, James Fullam, Gerardine Doyle, Jürgen Pelikan, Zofia Slonska, Helmut Brand: Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models, BMC Public Health 2012
- Heike Füreder, Jürgen Soffried (2016): Die gesundheitskompetente Sozialversicherung. Methodenbox. Herausgegeben vom Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger.
- Ilona Kickbusch, Jürgen Pelikan, Jörg Haslbeck, Franklin Apfel und Agis D. Tsouros (Hrsg.) (2016): Gesundheitskompetenz die Fakten. Veröffentlicht von der Careum Stiftung Schweiz und gefördert vom Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger und dem AOK-Bundesverband Deutschland.
- Sator, Marlene; Nowak, Peter; Menz, Florian (2015): Verbesserung der Gesprächsqualität in der Krankenversorgung. Kurzbericht auf Basis der Grundlagenarbeiten für das Bundesministerium für Gesundheit und den Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger. Gesundheit Österreich GmbH, Wien

FRAUENGESUNDHEITZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

(weiterführende) Literatur:

- Christina Dietscher, Jakob Lorenc, Jürgen Pelikan (2015): Pilottestung zum „Selbstbewertungs-Instrument für die organisationale Gesundheitskompetenz von Krankenhäusern“ gemäß dem Wiener Konzept Gesundheitskompetenter Krankenbehandlungsorganisationen. LBIHPR Forschungsbericht
- HLS-EU Consortium: Comparative Report of Health Literacy in eight EU-Member-States, The European Health Literacy Survey HLS-EU, 2012
- Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz: <https://oepgk.at>
- Rahmengesundheitsziele: <http://www.gesundheitsziele-oesterreich.at/>
- Brega AG, Barnard J, Mabachi NM, Weiss BD, DeWalt DA, Brach C, Cifuentes M, Albright K, West, DR. AHRQ Health Literacy Universal Precautions Toolkit, Second Edition.

UNSERE WEBSITE

www.frauengesundheitszentrum.eu

Ich suche Los!

Deutsch / Englisch
Text only version
Schriftgröße ändern



FRAUENGESUNDHEITZENTRUM

beräten, begleiten, bewegen

[Home](#) [Über uns](#) [Service](#) [Information](#) [Projekte](#) [Presse](#) [Kontakt](#)

Für alle Frauen da.



**Wo Frauengesundheitszentrum
drauf steht, ist unabhängige Arbeit
im Interesse von Frauen drin.**

Willkommen auf der Website des
Frauengesundheitszentrums